

הצהרת נגישות

מעודכן ליום 03/07/2023

אנחנו ב- mashkantahafuha.co.il תמיד שואפים לספק לקהל הרחב הגולש באתר, תוכן נגיש ככל שניתן, ללא כל קשר לטכנולוגיה בה נבנה האתר. אנחנו פועלים לעדכן ולהטמיע את כללי הנגישות ככל שניתן, בהתאם לעקרונות תקן הנגישות. האתר מותאם לדרישות הנגישות לרמה 2 (AA) של התקן W.C.A.G 2. הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים.

האתר מונגש באמצעות חברת UA USER ACCESSIBILITY ותומך בטכנולוגיות מסייעות המובילות בתחום.

תפריט הנגישות מציע מגוון של אפשרויות. כדי ללמוד עוד אל אופן השימוש לחצו על F1 במקלדת והוראות השימוש של התוסף יופיעו.

בשל תנאים שאינם בשליטתנו, ייתכנו מקרים בהם לא נהיה מסוגלים לספק את המידע בצורה נגישה או משום שחלקים מסוימים באתרים טרם הונגשו. אנו נעקוב אחר מקרים אלו על מנת שנוכל לספק את הפיתרון הטכנולוגי המתאים.

אם אתם מתקשים בגישה לתוכן או בפונקציונליות כלשהי באתר שלנו, אנא צרו עימנו קשר באמצעות טופס צור קשר באתר או צרו קשר עם רכז הנגישות.

אם מצאתם ו/או נתקלתם בקשיים בגלישה באתר בנושא הנגישות או בכלל, נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור ו/או מייל עם דיווח על הבעיה, לרכז תחום נגישות בחברה:

רכז תחום הנגישות באחת מהדרכים הבאות:

טלפון: 0523-553-554

או השאירו פרטים באחד [מטפסי השארת הפרטים](#) באתר ואנו ניצור אתכם קשר

כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, אנחנו ממליצים מאוד לצרף פרטים מלאים ככל האפשר:

1. תיאור הבעיה
2. מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
3. באיזה דף גלשתם?
4. סוג וגרסה של הדפדפן
5. מערכת הפעלה
6. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם)